

Zasady przetwarzania danych osobowych klienta przez Nordecum Sp. z o.o.

Definicje

Klient (osoba, której dane dotyczą) oznacza osobę, która wyraziła zainteresowanie korzystania z usługi świadczonej przez Nordecum Sp. z o.o. (np. złożyła wniosek o zawarcie umowy) albo która korzysta lub korzystała z usługi świadczonej przez Nordecum Sp. z o.o. bądź która jest w inny sposób związana z usługą świadczoną przez Nordecum Sp. z o.o. (np. poręczyciel lub właściciel zabezpieczenia w umowie pożyczki).

Dane osobowe klienta oznacza wszelkie informacje, które są wiadome Nordecum Sp. z o.o. o kliencie.

Przetwarzanie danych osobowych klienta oznacza jakąkolwiek czynność wykonywana z danymi klienta (np. zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie, modyfikowanie, udostępnianie, wykorzystywanie, wysyłanie zapytań, ujawnianie poprzez przesłanie i usuwanie danych klienta).

Podmiot przetwarzający oznacza osobę, która przetwarza dane osobowe klienta w imieniu Nordecum Sp. z o.o..

Automatyczna decyzja obejmuje weryfikację pod względem zgodności informacji oraz danych, dokonanie oceny zdolności kredytowej klienta i wydanie decyzji o pożyczkę, w której wykorzystuje się dane podane przez klienta i zweryfikowane przez Nordecum Sp. z o.o..

Administrator oznacza spółkę Nordecum Sp. z o.o..

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze „Zasady przetwarzania danych osobowych klienta“ przez Nordecum Sp. z o.o. (zwane dalej „Zasadami“) określają warunki i tryb przetwarzania danych osobowych klienta przez Nordecum Sp. z o.o.. Zasady mają zastosowanie do przetwarzania danych osobowych wszystkich klientów Nordecum Sp. z o.o., w tym do relacji z klientami nawiązanych przed wejściem w życie zasad.
2. W umowie zawartej z klientem mogą być umówione dodatkowe lub bardziej szczegółowe wymagania dotyczące przetwarzania danych osobowych klienta.
3. W sprawach nieuregulowanych w zasadach przy przetwarzaniu danych osobowych Nordecum Sp. z o.o. kieruje się odpowiednimi przepisami prawnymi obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Unii Europejskiej, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe, ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz wskazówek lub instrukcji organów nadzorczych.
4. Nordecum Sp. z o.o. zapewnia poufność danych osobowych klienta poprzez wdrożenie niezbędnych organizacyjnych, technicznych i informatycznych środków bezpieczeństwa. Nordecum Sp. z o.o. wymaga tego samego również od podmiotu przetwarzającego dane osobowe klienta.
5. Nordecum Sp. z o.o. zbiera dane osobowe w następujący sposób: dane są podawane przez klienta, uzyskuje z właściwych baz danych lub zbiorów danych kredytodawców, dane powstają w trakcie wykonywania umowy.
6. W przypadku, gdy klient odmawia podania Nordecum Sp. z o.o. swych danych osobowych przed zawarciem umowy, Nordecum Sp. z o.o. może odmówić zawarcia umowy z klientem.
7. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych dpo@itm.ee

Zakres przetwarzanych przez Nordecum Sp. z o.o. danych osobowych klienta

8. Zakres przetwarzanych przez Nordecum Sp. z o.o. danych osobowych klienta obejmuje następujące kategorie danych osobowych:

- 8.1.dane osobowe (imię i nazwisko, data urodzenia, nr PESEL, szczegóły dokumentu tożsamości itp.) – w celu identyfikacji osoby;
- 8.2.dane kontaktowe (numer telefonu, adres zameldowania, adres korespondencyjny, adres e-mail itp.) – w celu dostarczenia klientowi informacji i ofert usług finansowych;
- 8.3.dane finansowe klienta (dochody, aktywa, pasywa, historia kredytowa, zaległości, informacje dotyczące wykonywania umów z klientem itp.) – w celu ustalenia wypłacalności klienta, zbadania jego wzorców konsumpcji, oceny pod kątem przydatności i odpowiedniości oferowanego klientowi produktu oraz oferowania mu odpowiednich usług finansowych;
- 8.4.dane dotyczące działalności klienta i pochodzenia jego majątku (dane dotyczące pracodawcy, działalności gospodarczej itp.) – w celu przeciwdziałania finansowaniu terroryzmu i praniu pieniędzy.
9. W poprzednim punkcie wskazany jest główny cel przetwarzania każdej kategorii danych osobowych. Nordecum Sp. z o.o. ponadto przetwarza powyższe dane w celu:
 - 9.1.oceny, po rozpatrzeniu wniosku klienta, czy świadczenie usługi i zawarcie umowy są możliwe;
 - 9.2.zarządzania i wykonywania zawartej umowy. W tym celu Nordecum Sp. z o.o. może weryfikować transakcje i operacje przeprowadzone na mocy umowy, aktualizować dane zebrane od klienta, inkasować zaległości itp.;
 - 9.3.oceny jakości usług świadczonych na rzecz klienta, w tym słuchania zapisów dźwiękowych i przeprowadzania ankiet;
 - 9.4.analizowania i prognozowania wzorców konsumpcji klienta w celu oferowania mu najbardziej odpowiedniej usługi i proponowania ofert specjalnych;
 - 9.5.przeprowadzania badań statystycznych i analiz w zakresie udziałów w rynku produktów i usług oraz innych wskaźników finansowych;
 - 9.6.oferowania usług i produktów od osób prawnych należących do grupy przedsiębiorstw, organizowania promocji, w tym loterii i losowań, a także świadczenia innych usług partnerskich;
 - 9.7.zarządzania i zabezpieczania ryzyk oraz przygotowywania raportów;
 - 9.8.wypełniania obowiązków nałożonych przez prawo, w tym wdrażania środków zapobiegających finansowaniu terroryzmu i praniu pieniędzy, reagowania na zapytania organów publicznych itp.;
 - 9.9.ochrony własnych praw, w tym przekazywania danych do rady prawnej i organu rozstrzygającego spory.
10. Nordecum Sp. z o.o. w celach wymienionych w pkt 8 i 9 przetwarza dane osobowe klienta, które są publicznie dostępne (np. dane uzyskane za pośrednictwem różnych wyszukiwarek, jak również dane uzyskane z państwowych i samorządowych baz danych), oraz dane uzyskane od osób trzecich, jeśli są one przekazane do Nordecum Sp. z o.o. zgodnie z wymogami prawa.
11. Po rozwiązaniu umowy Nordecum Sp. z o.o. kontynuuje przetwarzanie danych osobowych klienta, jeżeli jest to konieczne dla spełnienia obowiązku przewidzianego w ustawodawstwie lub przechowywania danych w celu rozstrzygnięcia sporu wynikającego z umowy zawartej z klientem. Nordecum Sp. z o.o. zazwyczaj przechowuje dane klienta przez okres do 5 lat od zakończenia relacji z klientem, tj. gdy wszystkie umowy zawarte z klientem zostały rozwiązane, chyba że z ustawodawstwa wynika bezpośredni obowiązek przechowywania danych klienta przez inny okres.

Przetwarzanie danych osobowych klienta na mocy ustawy

12. Nordecum Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe klienta wymienione w pkt 8 i 9 w celu wykonywania praw i obowiązków prawnych przewidzianych w ustawie o kredycie konsumenckim, ustawy o udostępnieniu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, ustawy o prawie bankowym, ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawie o ochronie danych osobowych, ustawie o rachunkowości oraz w innych przepisach prawnych regulujących działalność spółki Nordecum Sp. z o.o..
13. Nordecum Sp. z o.o. udostępnia dane osobowe klienta bez zgody klienta osobom, którym może lub powinien dostarczyć informacji na podstawie ustawodawstwa, a w szczególności:
 - 13.1. sądom, organom dochodzeniowo-śledczym, prokuraturze, organom podatkowym, komornikom sądowym i innym osobom określonym w ustawie o kredycie konsumenckim w celu wykonywania zadań powierzonych im przez prawo;
 - 13.2. osobom prawnym należącym do grupy przedsiębiorstw i innym instytucjom finansowym (dane dotyczące zdolności kredytowej i historii kredytowej klienta) w celu wprowadzenia zasady odpowiedzialnego udzielania pożyczek;

- 13.3. biurom informacji gospodarczej, o których mowa w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych w celu dostarczenia informacji użytkownikom rejestru (np. banki, inne instytucje ustawowo upoważnione do udzielania kredytów, instytucje pożyczkowe) na temat historii kredytowej klienta.
- 13.4. osobom prawnym należącym do grupy przedsiębiorstw w celu zapobieżenia finansowaniu terroryzmu i praniu pieniędzy oraz identyfikacji pochodzenia aktywów wykorzystywanych w transakcji.

Przetwarzanie danych osobowych klienta w celu zawarcia, wykonania lub zapewnienia wykonania umowy

14. Nordecum Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe klienta w celu zawarcia umowy, wykonania zawartej umowy lub podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem umowy, zgodnie z wnioskiem klienta, m.in. przekazuje dane osobowe klienta (z wyłączeniem poufnych informacji osobistych) następującym osobom, a klient nie uważa tego za naruszenie obowiązku zachowania poufności:
 - 14.1. osobie i organizacjom związanym z realizowaniem umowy (np. podmioty rynku finansowego, notariusze, dostawcy usług tłumaczeniowych, komunikacyjnych, pocztowych, drukowania itp.);
 - 14.2. Kontomierz.pl Sp. z o.o. - system informatyczny umożliwiający zweryfikowanie tożsamości i indywidualnego konta bankowego klienta;
 - 14.3. osobie świadczącej usługi na rzecz Nordecum Sp. z o.o. (np. biegły rewident, dostawca usług archiwalnych, IT, pomocy prawnej, organizator badania ankietowego itp.);
 - 14.4. podmiotowi rynku finansowego Rzeczypospolitej Polskiej lub państwa obcego przy udzieleniu odpowiedzi na zapytanie, które ma na celu gromadzenie informacji o kliencie, aby ocenić wiarygodność klienta oraz zapobiec finansowaniu terroryzmu i praniu pieniędzy;
 - 14.5. kredytodawcom, dostawcom usług windykacyjnych i innym stronom trzecim, z którymi Nordecum Sp. z o.o. prowadzi negocjacje w sprawie przekazania umowy lub cesji roszczeń wynikających z umowy.

Inne przypadki przetwarzanie danych osobowych klienta

15. Nordecum Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe klienta za zgodą klienta w celach marketingowych i statystycznych celem:
 - 15.1. przeprowadzania promocji marketingowych, loterii i losowań, badania wzorców konsumpcji i satysfakcji klienta oraz oferowania i promowania wszystkich usług świadczonych przez grupę przedsiębiorstw na rzecz klienta. Oferty te mogą również być oparte na decyzjach podjętych przez systemy informatyczne Nordecum Sp. z o.o. bez udziału fizycznej osoby (przetwarzanie automatyczne). Klient ma prawo zwrócić się z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie decyzji, jeżeli nie zgadza się z ofertą lub danymi, na których decyzja została oparta;
 - 15.2. oferowania i promowania produktów lub usług kontrahenta zewnętrznego.
16. Klient ma w każdej chwili prawo do wycofania zgody wymienionej w pkt 15, jak również rezygnacji z reklamy i ofert przez informowanie o tym Nordecum Sp. z o.o.. Informacje o możliwości rezygnacji z reklamy i ofert są również umieszczone przy ofercie lub reklamie przekazywanej drogą elektroniczną. Cofnięcie zgody nie ma mocy wstecznej. Klient nie ma prawa do zakazywania, a cofnięcie zgody nie wyklucza dalszego przetwarzania danych osobowych klienta przez Nordecum Sp. z o.o. w celu wypełnienia obowiązków przewidzianych przez prawo, wykonania umowy zawartej z klientem lub zapewnienia wykonania tej umowy.

Prawa przysługujące klientowi, którego dane dotyczą

17. Klient może zażądać od Nordecum Sp. z o.o. udostępnienia odnoszących się do niego danych osobowych i zażądać sprostowania danych, jeśli uległy one zmianie lub są niedokładne z innego powodu. Klient musi zwrócić się z odpowiednim wnioskiem (w razie możliwości w formie umożliwiającej pisemne odtwarzanie) do Nordecum Sp. z o.o..
18. Nordecum Sp. z o.o. odpowiada na otrzymany wniosek klienta w terminie określonym przez ustawodawstwo, lecz nie później niż w ciągu jednego miesiąca od daty otrzymania wniosku. Jeżeli

przed sporządzeniem odpowiedzi istnieje potrzeba bardziej szczegółowego wyjaśnienia i zweryfikowania okoliczności, Nordecum Sp. z o.o. może przedłużyć termin na udzielenie odpowiedzi.

19. Klient może zażądać od Nordecum Sp. z o.o. zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych i ich usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”), chyba że prawo i obowiązek do przetwarzania danych wynika z mocy prawa lub jeśli jest to niezbędne do wykonania lub zapewnienia wykonania umowy zawartej z klientem.
20. Klient może ograniczyć przetwarzanie swoich danych przez Nordecum Sp. z o.o. w przypadkach przewidzianych w art. 18 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
21. Klient może zażądać od Nordecum Sp. z o.o., w przypadkach określonych w ustawodawstwie, zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych, chyba że prawo i obowiązek do przetwarzania danych osobowych wynika z mocy prawa lub jeśli jest to niezbędne do wykonania lub zapewnienia wykonania umowy zawartej z klientem.
22. Klient może zażądać przesłania do innego administratora odnoszących się do niego danych osobowych, które sam dostarczył do Nordecum Sp. z o.o., pod warunkiem, że dane te zostały dostarczone w formie elektronicznej. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę Nordecum Sp. z o.o.
23. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych klienta jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, klientowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.
24. Klient w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jego danych osobowych jest zgoda, ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
25. Klient ma na podstawie konkretnej sytuacji prawo do wniesienia sprzeciwu do automatycznej decyzji indywidualnej opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych klienta. W przypadku wniesienia sprzeciwu ze strony klienta i niezgadzania się z automatyczną decyzją, Nordecum Sp. z o.o. nie zawiera z klientem umowy pożyczki opartej na tej decyzji.
26. Jeżeli klient uzna, że przy przetwarzaniu danych osobowych klienta jego prawa zostały naruszone, przysługuje mu prawo zwrócenia się z żądaniem zakończenia naruszenia do Nordecum Sp. z o.o. lub podmiotu przetwarzającego dane osobowe klienta, jak również do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych czy Sądu.

Niniejsza wersja zasad przetwarzania danych osobowych klienta wejdzie w życie dla wszystkich klientów w dniu 25.05.2018 r.

Nordecum Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany zasad przetwarzania danych osobowych klienta.